

SAFIC-ALCAN ESPECIALIDADES, S.A.U. como **distribuidor** y suministrador de productos del ámbito del Sector Químico y Alimentario define los principios de actuación siguientes, para garantizar en todo momento el respeto a las especificaciones de nuestros servicios/productos y **garantizar el cumplimiento** de calidad y seguridad alimentaria, por nuestros clientes, por la legislación y las disposiciones reglamentarias que nos apliquen, así como con las líneas estratégicas de nuestra planificación:

- **Excelencia:** conseguir la máxima satisfacción y **fidelización** de nuestros clientes, optimizando sus experiencias y minimizando los riesgos asociados a nuestros servicios y productos suministrados.
- **Innovación:** **mejorar** de manera **continuada** nuestros servicios, así como nuestros procesos internos, productos y servicios a partir de los objetivos establecidos anualmente.
- **Profesionalidad:** fomentar la **formación**, sensibilización y motivación de nuestro equipo, así como la participación mediante el trabajo en equipo y la aportación de sugerencias. Además, establecer y mantener una cultura de seguridad alimentaria adecuada con el compromiso de la dirección.
- **Calidad:** establecer y promover el uso del sistema de gestión de la calidad y la seguridad alimentaria basado en la Norma IFS Broker y Logistics, y FAMI-QS como uno de los principios básicos de la organización, con objetivo de que proporcione el marco de definición y revisión de los objetivos de calidad y seguridad alimentaria de nuestros productos.
- **Medio Ambiente y Sostenibilidad:** preservar los recursos naturales y **minimizar** la generación de **residuos** y emisiones de CO₂, así como el uso eficiente de materias primas y recursos energéticos en nuestras actividades.
- **Cumplimiento:** cumplir los **requisitos** de nuestros clientes, la **legislación** aplicable y otros requisitos suscritos, fomentar la transparencia y la publicación de memorias, así como preservar la confidencialidad de la información y los datos con los que trabajamos.
- **Ética:** asegurar el comportamiento ético en todas nuestras actuaciones. Fomentar la **diversidad** y la **igualdad** de oportunidades independientemente de la raza, género, religión o discapacidad. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente.
- **Seguridad:** utilizar la mejora continua en la **prevención** de los daños y deterioro de la salud como base de nuestras actividades laborales, incluyendo la coordinación con el personal colaborador externo, los clientes y los proveedores. Además, garantizar la seguridad del producto y el compromiso en la prevención del fraude y la defensa alimentaria.

La Dirección General asegura que esta Política de Calidad y Seguridad Alimentaria es entendida y aceptada por todo el personal; y está al alcance de todas nuestras partes interesadas mediante la publicación en nuestra web.

Ricardo Fernández Vázquez

Fecha: 27/02/2025

Función: Dirección General

Firma:

