

POLITIQUE QUALITE DE SAFIC-ALCAN

Safic-Alcan est un distributeur mondial de produits de spécialités fondé en 1847. L'entreprise se distingue par son rôle de lien durable entre les fabricants et les clients, offrant un accès direct à un large portefeuille de produits et une gamme de services toujours plus complète, diversifiée et adaptée aux exigences des parties prenantes et à l'environnement qui nous entoure.

Notre stratégie est de maintenir notre position de leader à travers nos liens avec nos parties prenantes et plus particulièrement nos commettants, poursuivre notre engagement sur les sujets liés à la RSE, développer nos outils digitaux afin d'accompagner notre finalité le tout en maintenant l'engagement des employés et en soutenant la culture d'entreprise. Nous nous engageons à mener toutes nos activités dans le but de créer une relation commerciale durable et éthique conformément aux lois et normes applicables à notre activité.

Dans ce contexte, il est primordial de :

- ♦ Continuer à développer de nouveaux partenariats avec nos clients et commettants afin d'assurer une croissance durable, en s'appuyant sur l'expertise de nos équipes ;
- ♦ Veiller à la satisfaction de nos clients et commettants en anticipant l'évolution des marchés et en assurant un support technique, commercial, documentaire et réglementaire ;
- ♦ Respecter les exigences réglementaires liées à notre activité et à nos produits ;
- ♦ Diffuser activement notre culture d'entreprise et nos valeurs afin de renforcer l'engagement et le bien-être des collaborateurs, tout en favorisant l'attractivité de l'entreprise ;
- ♦ Maintenir un Système de Management de la Qualité efficace en s'assurant de la pertinence des données traitées et en intégrant l'amélioration continue et la maîtrise des risques à nos processus ;
- ♦ Maintenir notre niveau de certifications applicable à nos activités, notamment ISO 9001, ISCC+, FCA (analyse HACCP) ;
- ♦ Garantir un service logistique qui répond aux exigences de nos partenaires ;
- ♦ Respecter nos obligations au titre de la partie II - Bonnes pratiques de fabrication pour les substances actives utilisées comme matières premières dans les médicaments ainsi que les Bonnes pratiques de distribution des substances actives des médicaments à usage humain et vétérinaire ;
- ♦ Veiller à l'atteinte de nos objectifs qui constituent notre stratégie RSE
- ♦ Poursuivre la digitalisation de SAFIC-ALCAN avec le déploiement notamment de nouvelles solutions numériques.

La direction s'engage à assurer la disponibilité des ressources et moyens nécessaires à l'atteinte des objectifs fixés. Au-delà des moyens mis en œuvre, la réussite de cette stratégie dépend de la responsabilité de chaque collaborateur dans l'accomplissement de sa mission et de sa contribution à la performance de la société.

Le 30 avril 2025

Juliette GAMEZ
Directrice Générale

